



BRUGMANS ADVISEURS H/O PARKSTAD ADVIES & Brugmans Verzekeringen & vastgoed, Heerlen

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstaking hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Bovendien heeft de Wet Financieel Toezicht richtlijnen in deze omschreven.

B. Wie zijn wij?

Brugmans Assurantiën is een op 1-11-1981 opgericht assurantiëkantoor dat particulieren en bedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van schade- en levensverzekeringen, inkomens- en zorgverzekeringen en kredieten, hypotheek en het geven van specifieke adviezen. Per 1-1-2006 voortgezet als Brugmans Adviseurs h/o: Parkstad Advies & Brugmans Verzekeringen & Vastgoed. Ons adres is: Lange Weienstraat 7, 6417 GE Heerlen.

C. Met wie werken wij samen?

Wij brengen uw verzekeringen, leningen, etc. rechtstreeks onder bij o.a. ASR verzekeringen, Falcon Leven, Reaal Verzekeringen, Sterck, Dela, OOM, Allianz, HDI/Gerling, Van Kampen Groep als sub agent waardoor bijna alle in Nederland werkende verzekeraars en Banken voor ons bereikbaar zijn en tevens werkend als volmacht bedrijf, Voogd & Voogd dat als volmacht bedrijf voor méér dan 20 verzekeraars werkt en voor Quarré.

D. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk moeten wij beschikken over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

- wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

E. Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken en persoonlijke zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
- Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan zonnodig de gegevens laten corrigeren.

F. Onze bereikbaarheid

Persoonlijk contact: op werkdagen n a a f s p r a k . Op kantoor óf bij u thuis.

Schriftelijk: E-mail adres: info@brugmans.com of per fax 084-754 93 76.

Telefonisch: Bereikbaar onder telefoon 045-542 08 21 mét automatische doorschakeling.

Als wij niet (direct) bereikbaar zijn probeer evt. zelf later op de dag, OF indien aangegeven op het genoemde tijdstip, nogmaals. Is uw tel. nummer weergegeven, dan bellen wij altijd terug!





G. De premie

Premiebetalingen. Onze algemene regeling is dat u de premie aan de (volmacht) maatschappij betaalt waar uw verzekering is ondergebracht. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak. Het is belangrijk, dat u de verschuldigde premie op tijd betaalt. Indien u niet tijdig heeft betaald, kan de verzekeraar in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren te vergoeden. In geen geval mag u verschuldigde bedragen verrekenen met nog niet toegekende uitkeringen of restituties.

H. Onze relatie met verzekeraars.

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars, en dat zijn méér dan 100 maatschappijen waar wij een agentschap of subagentschap van hebben, kunnen adviseren. Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars.

J. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien u er prijs op stelt zullen wij u vooraf informeren over de hoogte van de daarmee gemoeide bedragen. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

K. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM onder nummer 12007437. (v/h SER 1070552B Wabb)
De AFM verstrekte ons bedrijf diverse vergunningen tot bemiddeling en advisering.
Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 12059413.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Kifid onder nummer 300.004400
4. Wij zijn in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

L. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

M. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen, over gebrekkige informatie, of over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Kifid. Via internet: www.kifid.nl en per post: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

N. Datum/volnummer

Volnummer 20070601-02,

opgesteld te

Heerlen op 12 maart 2009.

